

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ HiSTORY

HiSTORY разрабатывает современную бытовую технику с характерным сочетанием стиля и производительности для удобства и комфорта наших покупателей. Компания использует международный опыт при разработке продукции и открыта пожеланиям пользователей, чтобы сделать технику надежным и желанным помощником в вашем доме. Мы будем признательны, если вы пришлете свои наблюдения по работе, качеству исполнения и удобству пользования купленного вами товара на адрес: info@hi-story.ru

Перед использованием новой техники просим вас прочитать инструкцию по эксплуатации. Соблюдение правил безопасности, эксплуатации и профилактики обеспечит длительный срок использования прибора, а также позволит сэкономить ваше время и деньги. Пожалуйста, сохраните данное Руководство по эксплуатации и используйте его в течение всего срока службы.

СОДЕРЖАНИЕ

Назначение прибора	3	Подготовка к работе.....	11
Общие меры безопасности	3	Сборка	12
Специальные меры безопасности	6	Использование	15
Ответственность производителя.....	8	Очистка, хранение и транспортировка	17
Особенности прибора.....	8	Устранение неисправностей.....	19
Технические характеристики	8	Гарантийные обязательства.....	21
Комплектация.....	9	Экологические нормы и информация об утилизации	22
Схема прибора.....	10		

НАЗНАЧЕНИЕ ПРИБОРА

Данный пылесос представляет собой современный прибор для сухой уборки покрытий в бытовых условиях и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных помещениях (офисах, гостиницах и пр.) непромышленного или некоммерческого назначения. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства будет считаться нарушением инструкции эксплуатации, и в этом случае, производитель не несет ответственности за возможные последствия. Не используйте прибор в целях, отличных от проведения уборки. Любое иное использование прибора считается ненадлежащим.

ОБЩИЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Прежде чем использовать вашу технику, внимательно прочитайте руководство по эксплуатации и сохраните его в качестве справочника. Инструкции следует хранить в надежном месте и передать их вместе с прибором последующим пользователям. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы. Гарантия на неисправности, связанные с неправильным подключением и использованием прибора, не распространяется.

Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации прибора. При работе с устройством пользователь должен руководствоваться здравым смыслом, быть осторожным и внимательным. Любые неправильные действия, не предусмотренные инструкцией, могут привести к повреждению изделия или нанести вред пользователю.

- Этот прибор может использоваться только для дома, квартиры или подобных помещений. Он не может быть использован в промышленных условиях или на открытом воздухе.
- Перед подключением прибора убедитесь, что номинальное напряжение, указанное на блоке питания, соответствует напряжению местной электросети.
- Дети в возрасте до 8 лет и домашние животные не должны находиться рядом во время и после использования, кроме случаев, когда за ними ведется постоянное наблюдение.
- Детям до 8 лет опасно прикасаться к прибору и пользоваться им без надзора взрослых.

- Данный прибор может использоваться детьми старше восьми лет, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, а также людьми без соответствующего опыта и/или необходимых знаний о работе подобных приборов только под присмотром и после прохождения инструктажа о безопасном использовании прибора от лиц, несущих ответственность за их безопасность, и только при полном понимании и принятии на себя возможных рисков.
- Следите за тем, чтобы дети не использовали устройство в качестве игрушки. Держите прибор в недоступном для детей месте. Дети не должны проводить чистку и обслуживание данной техники, если им менее 8 лет и/или они находятся без присмотра.
- Упаковочный материал (пленка, пенопласт и т.д.) может представлять опасность для детей. Храните упаковку в недоступном для детей месте во избежание риска удушья.
- Не разрешайте детям играть с коробкой и прочими элементами упаковки во избежание травм или удушья.
- Дети не должны выполнять обслуживание и очистку прибора без присмотра взрослых.
- Не используйте прибор для сбора строительного мусора, цементной пыли, пепла, муки, извести и подоб-

ных мелкодисперсных веществ. Запрещается пользоваться пылесосом без любого из фильтров. Это может привести к повреждению электродвигателя и сокращению срока службы пылесоса. Всегда очищайте все части прибора, как показано в Руководстве. Не используйте для очистки воду и (или) чистящие средства, если это явно не указано в Руководстве по эксплуатации.

- Запрещено всасывать острые предметы: гвозди, битое стекло и прочее во избежание повреждения пылесборника и фильтров.
- Не оставляйте прибор на открытом воздухе или в помещении с отрицательной температурой, не ставьте пылесос рядом с отопительными приборами.
- Храните прибор и аккумулятор вдали от источников огня и не подвергайте их воздействию прямого солнечного света или высоких температур.
- Не накрывайте и не блокируйте вентиляционные отверстия во время работы прибора.
- Если устройство неисправно, оно должно быть отремонтировано в авторизованном сервисном центре.
- Не используйте устройство в ванной или вблизи открытых потоков воды.
- Не используйте прибор вне дома. Избегайте влажных помещений. Предохраняйте прибор и сетевой кабель от воздействия высоких температур, попадания прямых солнечных лучей, сырости и прочих негативных воздействий.

- Во избежание поражения электрическим током не погружайте корпус, щетку, батарею, зарядное устройство, сетевой шнур, или вилку сетевого шнура в воду или иную жидкость. При намокании аккумулятора или зарядного устройства сразу отключите его от сети.
- Не включайте в розетку для зарядки и не прикасайтесь к работающему прибору влажными руками.
- Размещайте прибор на устойчивой поверхности, защищенной от брызг горючих жидкостей или масла.
- Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора, — несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
- Не размещайте прибор вблизи источников тепла.
- Не используйте устройство вблизи токсичных и легко воспламеняющихся веществ, в помещениях с высокой концентрацией паров горючих веществ (краски, растворители и т. п.) или горючей пыли. Существует опасность взрыва или пожара.
- Не тяните за шнур зарядного устройства, чтобы вынуть вилку из сетевой розетки, и не касайтесь ее мокрыми руками.
- Не протягивайте шнур электропитания в дверных проемах или вблизи источников тепла, не оставляйте его в подвешенном состоянии. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.
- Не используйте зарядное устройство, если его шнур или вилка неисправна, если возникли видимые повреждения и неисправности в работе. В каждом из этих случаев необходимо немедленно обратиться в специализированный сервис.
- Пожалуйста, не используйте устройство для очистки от пигментов, красок, крема для обуви и других сильных липких загрязнений.
- Запрещено всасывать раскаленную или остывшую золу, угли, а также непогашенные окурки от сигарет, тлеющий или горящий мусор. Засорение может привести к возгоранию.

В случае повреждения шнура электрического питания, использование зарядного устройства запрещено!

- Вынимайте вилку электрического шнура зарядного устройства из сетевой розетки, когда прибор не на зарядке и в случае поломки. Необходимо дать пылесосу полностью остановиться, прежде чем выполнять очистку.
- Запрещены самостоятельный ремонт прибора или внесение изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно специалистом сервисного центра.

- Используйте прибор только с оригинальными насадками и фильтрами, входящими в комплект, соответствующим напряжению зарядным устройством. Использование насадок, не соответствующих прибору, лишает вас права на гарантийное обслуживание, может

привести к поломке устройства или к травме.

- Не удаляйте и не повреждайте этикетку с информацией о приборе и его серийном номере. Она необходима для точной идентификации прибора в случае возникновения неисправности.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- В случае каких-либо повреждений выключите устройство и отключите аккумулятор.
- Корпус прибора, батарею, турбощетку нельзя мыть, погружать в воду и использовать мокрую ткань для очистки.
- Не приближайте одежду, волосы и части тела к щетке.
- Запрещается включать прибор в сеть, отключать от сети, или управлять прибором мокрыми руками.
- Всегда выключайте прибор после использования, перед установкой на базу и зарядкой.
- Когда прибор не используется в течение длительного времени или перед чисткой, обслуживанием, пожалуйста, отсоедините блок питания от электрической розетки.
- Если блок питания или шнур питания сломаны или повреждены, немедленно прекратите использование прибора. Во избежание опасности обратитесь в сервисный центр для ремонта.

- При использовании прибора, если обнаружено отсутствие питания, перегрев двигателя или аномальный шум, или перегрев корпуса прибора, аномальный запах, слабое всасывание и т.д., пожалуйста, немедленно остановите использование прибора и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

- Для зарядки прибора используйте оригинальный блок питания, при использовании другого типа адаптера могут возникнуть проблемы с батареями, опасность или взрыв из-за сильного перегрева батарей.

- Во время зарядки блок питания слегка нагревается. Это не является неисправностью.

- Во избежание несчастных случаев не допускайте передвижения турбощетки по сетевым шнурам или кабелям питания других приборов.

- Чтобы не допустить нагрева батарей или высвобождения токсичных, или опасных веществ, не открывайте, не модифицируйте, не прокалывайте, не повреждайте и не разбирайте батарею. Не допускайте короткого замыкания батарей.
- Если батарея повреждена или протекает, не допускайте ее контакта с кожей или глазами. Если это все же произойдет, сразу тщательно промойте затронутые места водой и обратитесь за медицинской помощью.
- При хранении прибора более месяца (без использования или зарядки) убедитесь, что аккумулятор заряжен минимум на 50%. Хранение прибора с разряженной батареей может привести к ее необратимому повреждению.
- Доставьте прибор в авторизованный сервисный центр, если его не удастся зарядить или он быстро разряжается.
- Не используйте данное изделие при температуре окружающей среды ниже 0°C или выше 40°C.
- Не используйте для очистки корпуса и щетки жидкости, чтобы не повредить двигатели.
- Всегда используйте пылесос с собранным фильтром.
- Если контейнер для мусора и фильтры не установлены на свои места, пожалуйста, не включайте устройство.
- Не мойте части прибора в посудомоечной машине.
- Замените фильтр на новый, если он поврежден или его очистка больше невозможна.
- Не тяните блок питания за шнур, чтобы отключить его от розетки электросети. Если док-станция не используется для зарядки, всегда отключайте ее от электросети.
- Запрещается пользоваться какими-либо принадлежностями или деталями других производителей, не имеющих специальной рекомендации HiSTORY. При использовании таких принадлежностей или деталей гарантийные обязательства теряют силу.
- После использования прибора, пожалуйста, своевременно очищайте резервуар для мусора и воздуховод в соответствии с инструкциями. Таким образом, можно гарантировать, что срок службы прибора не
- Не допускайте попадания посторонних предметов в моторный отсек прибора.
- Не используйте прибор в помещениях с повышенной влажностью. Существует опасность короткого замыкания, выхода из строя двигателя.
- Опасно использовать прибор на открытом воздухе — попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может привести к его серьезным повреждениям.
- Не мочите аккумулятор в воде и не допускайте его контакта с любой жидкостью.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Производитель снимает с себя всякую ответственность за причиненный людям и имуществу ущерб в случае:

- непрочтения или игнорирования содержания руководства по эксплуатации;
- нарушения целостности какой-либо части прибора;
- ненадлежащего использования прибора;
- несоблюдения мер предосторожности;
- использования неоригинальных аксессуаров и запчастей.

ОСОБЕННОСТИ ПРИБОРА

- 2в1: Сухая уборка твердых покрытий и ковров, мебели
- LED дисплей высокой четкости с индикацией
- Подсветка зоны уборки зеленым лучом
- Турбо режим 38/ 40/ 40 кПа
- Мощный бесщеточный инверторный BLDC мотор
- Технология Мультициклон
- Уровень шума до 80 дБ
- До 90 минут работы без перерыва
- Легкий вес 2.6 кг

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель V12500 G20
 Напряжение адаптера питания
 ...100-240 В, 50-60 Гц (вход) / 35 V 0.5A
 Мощность адаптера (выход) 17.5 Вт
 Мощность прибора (ном) 530 Вт
 Время зарядки 5-5.5 часов
 Емкость аккумулятора 2500 мАч
 Номинальное напряжение 28.8 В
 Сила всасывания до 38кПа

Модель V12630 G20
 Напряжение адаптера питания
 ...100-240 В, 50-60 Гц (вход) / 35 V 0.8A
 Мощность адаптера (выход) 28 Вт
 Мощность прибора (ном) 630 Вт
 Время зарядки 4-5 часов
 Емкость аккумулятора 3000 мАч
 Номинальное напряжение 28.8 В
 Сила всасывания до 40кПа

Модель V12800 G20
 Напряжение адаптера питания
 ...100-240 В, 50-60 Гц (вход) / 35 V 0.8A
 Мощность адаптера (выход) 28 Вт
 Мощность прибора (ном) 830 Вт
 Время зарядки 4-5.5 часов
 Емкость аккумулятора 3000 мАч
 Номинальное напряжение 28.8 В
 Сила всасывания до 40кПа

Материал корпуса	ABS пластик	Уровень шума (максимальный)	80 дБ
Материал трубы	алюминий	Тип фильтра	многоразовый HEPA12
Управление	электронное	Система фильтрации	мультициклон
Режимы работы	4	Объем контейнера для мусора	500 мл
Моторизованная турбощетка	есть	Защита от перегрузки	есть
Время непрерывной работы	15 - 90 мин	Защита от поражения электротоком	класс II
Индикация	есть	Длина шнура адаптера	1,5 м
Подсветка зоны уборки	зеленый	Вес нетто.....	2.6 кг
Датчик пыли	есть	Габаритные размеры	1242*245*255 мм
Тип аккумулятора	литий-ионный	Страна производства	Китай

Производитель имеет право на внесение изменений в дизайн, комплектацию, а также в технические характеристики изделия в ходе совершенствования своей продукции без дополнительного уведомления об этих изменениях.

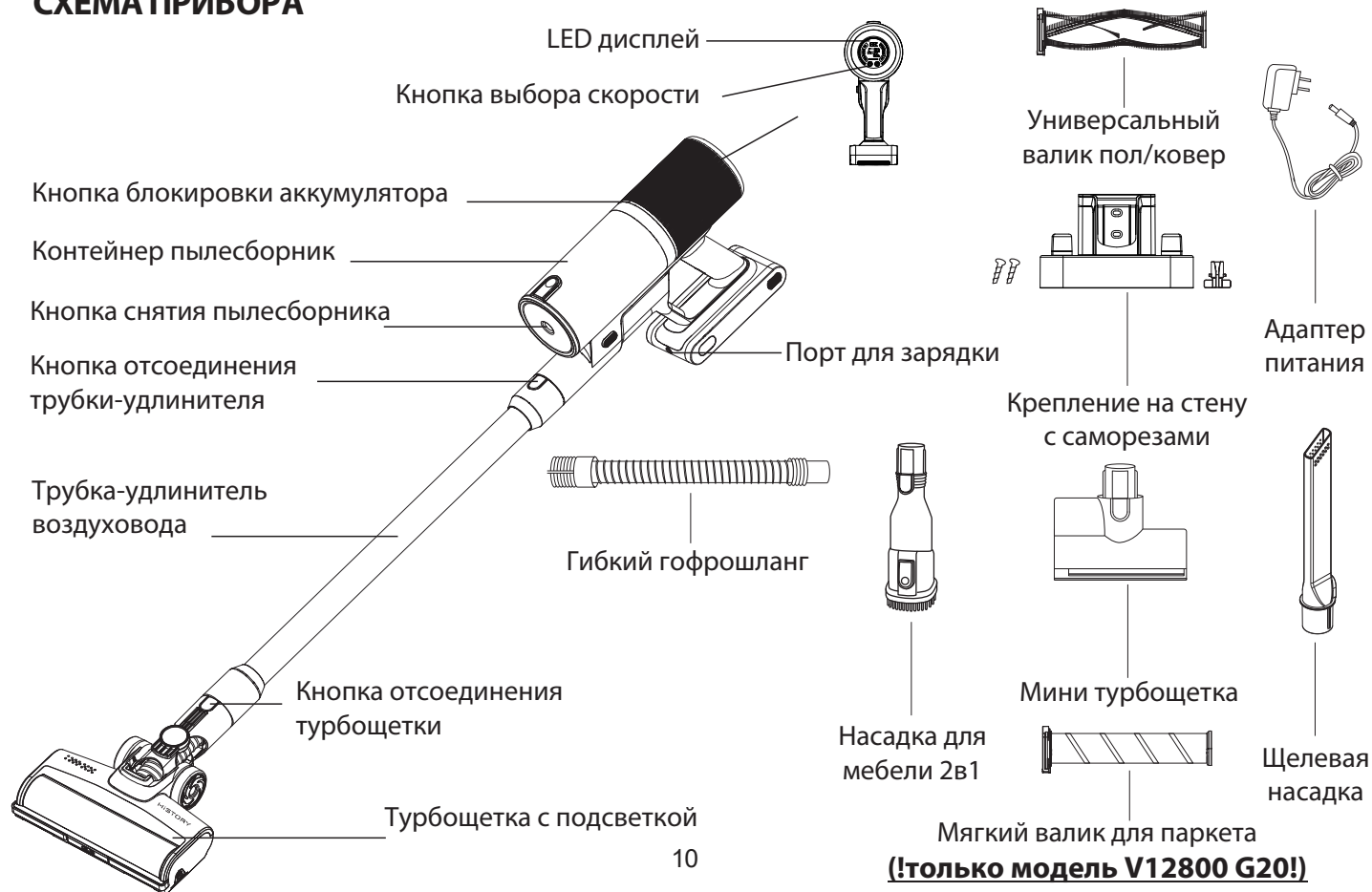
В технических характеристиках допускается погрешность $\pm 10\%$.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Пылесос – 1 шт.
- Трубка удлинитель - 1 шт.
- Турбощетка – 1 шт.
- Мини турбощетка – 1 шт.
- Гофрошланг – 1 шт.
- Щелевая насадка – 1 шт.
- Насадка для мебели 2в1 – 1 шт.
- Сетевой адаптер – 1 шт.
- База для зарядки – 1 шт.
- Комплект для крепления базы – 1 шт.
- Универсальный валик для твердых покрытий и ковров – 1 шт.
- Мягкий валик для паркета и ламината – 1 шт. **(только модель V12800 G20!)**
- Аккумулятор – 1 шт.
- Руководство по эксплуатации – 1 шт.

Данное руководство по эксплуатации/паспорт технического изделия заменяет гарантийный талон и сервисную книжку. Согласно законодательству РФ, гарантия производителя осуществляется при предъявлении непосредственно прибора с неповрежденной заводской этикеткой, содержащей серийный номер прибора, и чека, подтверждающего дату и место приобретения техники.

СХЕМА ПРИБОРА



ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

После транспортировки или особенно хранения на холоде необходимо выдержать прибор при комнатной температуре не менее 3 часов перед включением.

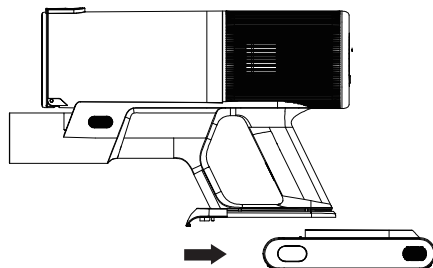
- Внимательно прочтите данное руководство перед использованием прибора. Несоблюдение указанных в руководстве правил пользования может привести к травмам и повреждению имущества пользователя.
- Осторожно достаньте пылесос из коробки. Убедитесь в том, что комплектация соответствует заявленной производителем, а также в том, что все элементы прибора и сам прибор не повреждены.
- Удалите все упаковочные материалы. Проверьте, что внутри прибора нет никаких посторонних предметов или элементов упаковки. Протрите корпус тканью.
- Убедитесь, что ваш бытовой источник питания соответствует питанию адаптера: 100–240В, ~ 50/60 Гц.
- Убедитесь, что напряжение (см. технические характеристики) соответствует напряжению вашего домашнего источника питания.
- Время полной зарядки составляет приблизительно 4-5 часов.
- Во избежание появления постороннего запаха при первом использовании прибора произведите его очистку.
- Пылесосом можно пользоваться только в собранном виде. Перед использованием убедитесь в том, что внешние и видимые внутренние части прибора не имеют повреждений, сколов и других дефектов. Убедитесь в правильности установки всех компонентов и фильтров.
- Перед началом использования аккумулятор прибора следует полностью зарядить. Воткните штекер в порт зарядки пылесоса или установите прибор на подсоединенную к электросети подставку, при необходимости используйте удлинитель. Процесс зарядки будет отображать индикатор. Когда все сегменты индикатора перестанут мигать, прибор готов к использованию.
- При уборке полов, покрытых линолеумом, во избежание попадания кусков линолеума в валик необходимо, чтобы линолеум был надежно закреплен.

!!! Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки и табличку с серийным номером изделия на корпусе! Отсутствие серийного номера на изделии автоматически лишает вас права на гарантийное обслуживание.

СБОРКА ПРИБОРА

УСТАНОВКА АККУМУЛЯТОРА

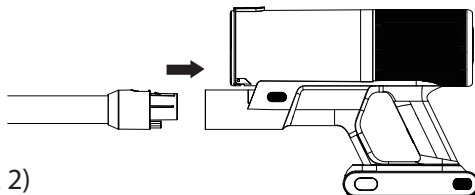
- Установите аккумулятор в отсек под ручкой устройства. Если вы услышали щелчок, значит, аккумулятор установлен корректно (рис.1)



(рис. 1)

УСТАНОВКА ТРУБКИ-УДЛИНИТЕЛЯ

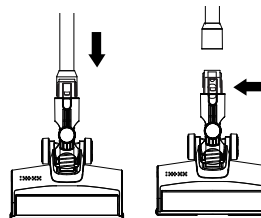
- Вставьте трубку-удлинитель во всасывающее отверстие на корпусе устройства. Если вы услышали щелчок, - трубка-удлинитель установлена корректно.



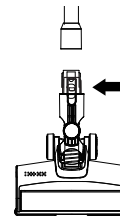
(рис. 2)

УСТАНОВКА НАСАДОК

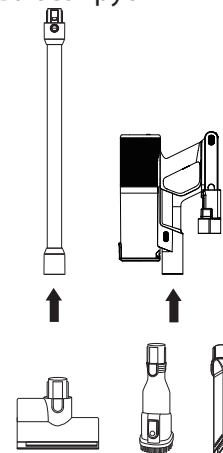
- Вставьте трубку-удлинитель в отверстие турбо-щетки. Если вы услышали щелчок, турбощетка установлена корректно (рис. 3). Если вы хотите снять турбощетку, одной рукой нажимайте кнопку фиксации щетки, а другой снимите насадку, потянув ее вниз (рис. 4).
- В комплекте к прибору идут дополнительные насадки. Они могут быть присоединены как к трубке-удлинителю (рис. 5).



(рис. 3)



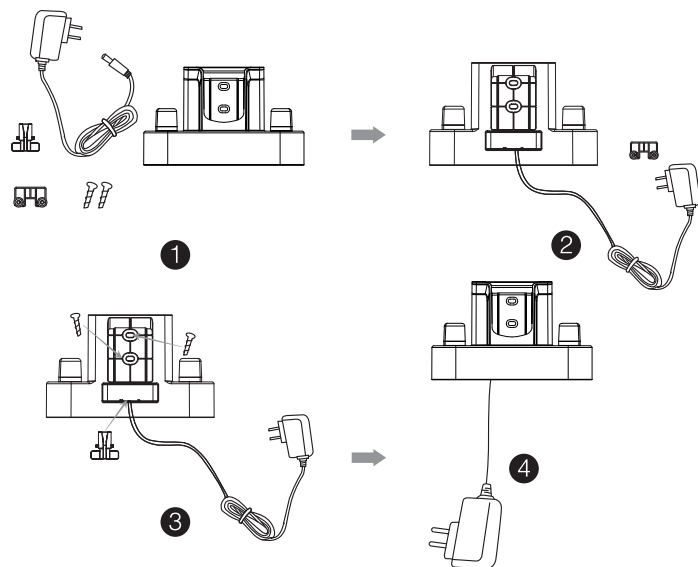
(рис. 4)



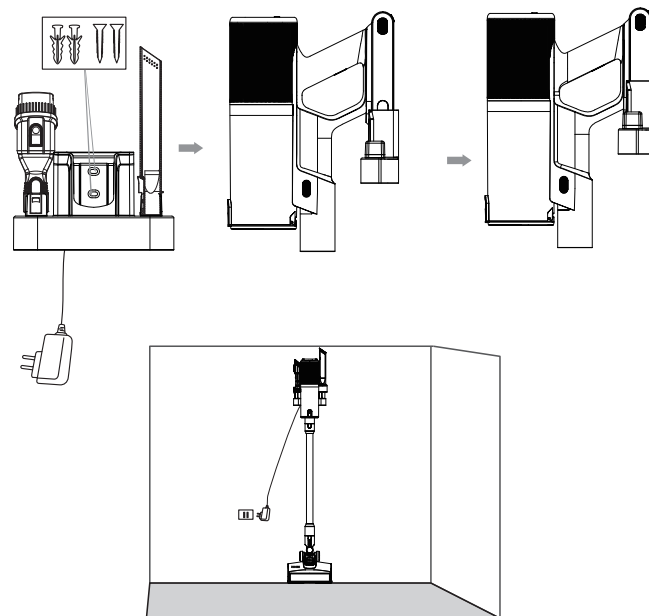
(рис. 5)

УСТАНОВКА ЗАРЯДНОЙ СТАНЦИИ

- Зарядную станцию необходимо установить на такой высоте, чтобы на нее можно было повесить устройство в сборе с трубкой-удлиннителем и турбо-щеткой (рис. 6). Станция крепится к стене при помощи саморезов (входят в комплект).
- Повесьте устройство на зарядную станцию.

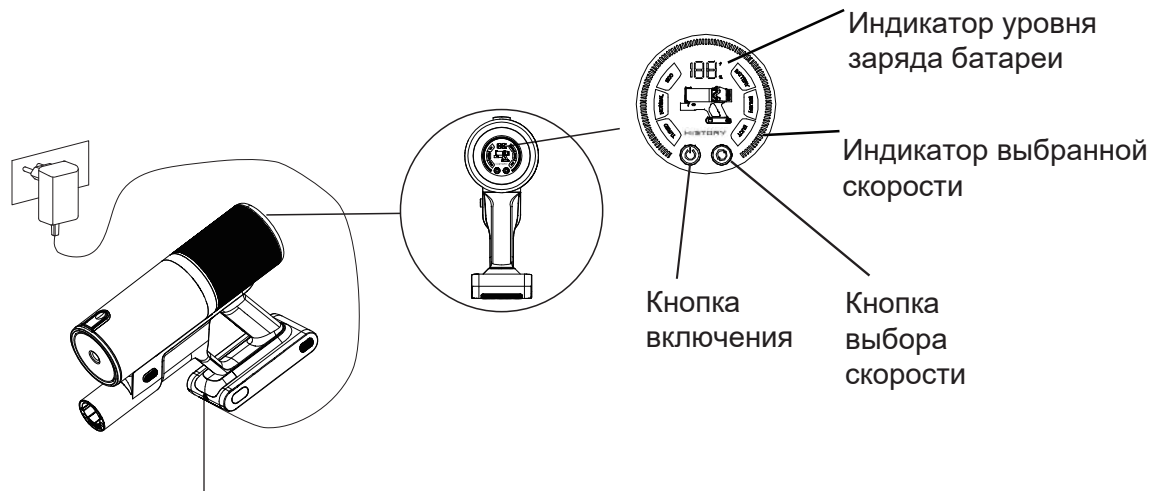


- Разместите аксессуары и повесьте устройство на зарядную станцию.



ЗАРЯДКА УСТРОЙСТВА

- **Полностью зарядите прибор** перед тем, как начать его использовать в первый раз. Экран пылесоса выключается после полной зарядки.
- Подключите выходной разъем сетевого адаптера к гнезду зарядки на корпусе устройства либо на корпусе зарядной станции и затем присоедините сетевой адаптер к электрической розетке.
- Аккумулятор пылесоса при покупке частично заряжен. Однако, пожалуйста, полностью зарядите аккумулятор перед первым использованием.
- Не оставляйте адаптер постоянно подключенным к сети. Это влияет на срок службы батарей. После завершения зарядки отсоедините адаптер.



Порт для подключения зарядки напрямую к устройству

Поставьте пылесос на зарядку, когда уровень заряда батареи станет ниже 25%.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- Перед использованием убедитесь, что аккумулятор заряжен и правильно установлен в устройство. Если батарея не заряжена, предварительно полностью зарядите ее (см. Зарядка устройства).
- Перед использованием убедитесь, что аккумулятор заряжен и правильно установлен в устройство. Если батарея не заряжена, предварительно полностью ее зарядите (см. Зарядка устройства).
- Нажмите кнопку включения на дисплее для запуска устройства. Если вам необходимо остановить работу, нажмите кнопку еще раз.
- При падении уровня заряда ниже 10% на дисплее может погаснуть цифровая индикация (для

экономии заряда батареи).

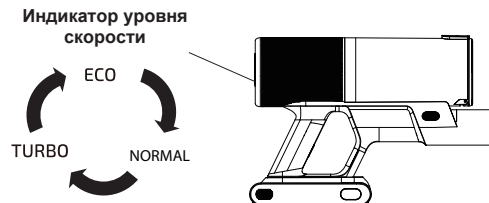
- Используйте различные насадки в зависимости от ваших задач. В комплект входят четыре насадки:
 - турбошетка подходит для очистки полов с гладким покрытием или ковров;
 - щелевая насадка подходит для очистки труднодоступных мест;
 - насадка для мягкой мебели подходит для очистки мягкой мебели и предметов интерьера, а также салона автомобиля.
 - мини-турбошётка подходит для уборки обивки мягкой мебели, в т.ч. от шерсти домашних питомцев.

РЕГУЛИРОВКА МОЩНОСТИ

Кнопка управления режимами скорости работы расположена на дисплее прибора.

- Режим AUTO — включается по умолчанию при нажатии кнопки питания пылесоса (слева на дисплее). При работе этого режима активен датчик пыли: мощность на засоренных участках увеличивается автоматически.
- При нажатии кнопки выбора скорости (управления мощностью, на дисплее справа) включается режим ECO.

- При повторном нажатии кнопки выбора скорости включится режим NORMAL, и при следующем нажатии - режим TURBO.
- После режима TURBO при нажатии кнопки выбора скорости включится режим ECO.



Индикаторы дисплея	Описание
Статус зарядки	Во время зарядки на цифровом дисплее виден текущий уровень заряда в %, увеличивающийся от 0% до 100% с шагом 1%. При уровне заряда $\leq 10\%$, индикатор зарядки мигает красным; при достижении значения $> 10\%$, он начнет мигать зелёным.
Прибор полностью заряжен	При полной зарядке дисплей показывает 100%; Индикатор зарядки зелёный и не мигает. Дисплей выключается через 15 секунд после полной зарядки. Нажмите «Включение», чтобы дисплей начал работу, и проверьте уровень заряда.
Статус разрядки	Во время разрядки на цифровом дисплее отображается текущий уровень заряда, снижающийся от 100% до 0% (до выключения). Если батарея разряжена, при нажатии на «Включение» индикатор показывает мигающий значок '%', и прибор не запускается.
Напоминание о низком заряде	В режиме разряда, когда уровень заряда $\leq 10\%$, мигает индикатор батареи «BATTERY» и гаснет цифровая индикация уровня заряда (для экономии батареи) .
Запуск при пониженном напряжении	Прибор не сможет запуститься при старте на низком напряжении, индикатор батареи «BATTERY» будет мигать. Необходимо дозарядить батарею и проверить заполненность пылесборника/засор воздуховода, щетки и фильтра
Переключение режима/ мощности работы (режим AUTO)	На дисплее включаются все индикаторы на 1 секунду для самотестирования. Круговой контур синих индикаторов последовательно переходит слева направо, потом выключается. 6 фиолетовых индикаторов показывают включение режима AUTO. Их цвет изменяется на красный по мере увеличения мощности.
Режим экономичной мощности (ECO)	Индикатор 'ECO' не мигает; Одна треть кругового контура светится красным, остальная часть — синим.
Режим средней мощности (NORMAL)	Индикатор 'NORMAL' не мигает; 2/3 кругового контура светится красным, остальная часть — синим.
Режим высокой мощности (TURBO)	Индикатор 'TURBO' не мигает; весь круговой контур светится красным.
Перегрузка щетки (BRUSH)	При срабатывании перегрузки, основной блок прибора не останавливается; начинает непрерывно мигать индикатор «BRUSH». Проверьте засор щетки.
Блокировка двигателя (DUCT)	При срабатывании блокировки мотора мигает индикатор «DUCT» в течение 5 секунд, затем экран гаснет. Дайте прибору остыть не менее 15 мин. Проверьте фильтр и блокировку щетки. Если проблема не решена, обратитесь в сервис.

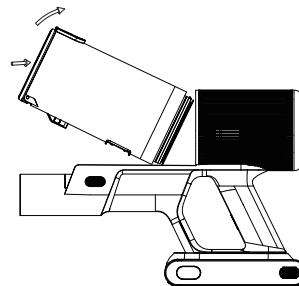
Значение индикаторов ошибок E0, E1 и E2 смотрите в разделе "Устранение неисправностей" стр. 20.

УХОД И ОЧИСТКА

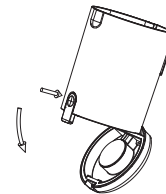
- Для сохранения эффективности работы вашего пылесоса рекомендуется ухаживать за его деталями на регулярной основе.

ОЧИСТКА ПЫЛЕСБОРНИКА

- Когда мусор в пылесборнике достигнет уровня МАХ, выключите прибор, снимите контейнер (1), нажмите на кнопку открытия контейнера и очистите его (2). При необходимости протрите внешние и внутренние стенки пылесборника влажной тканью и дайте им просохнуть.
- Внимание! Не допускайте попадания воды внутрь устройства.**
- После очистки закройте крышку пылесборника и убедитесь, что она защелкнулась.



(1)



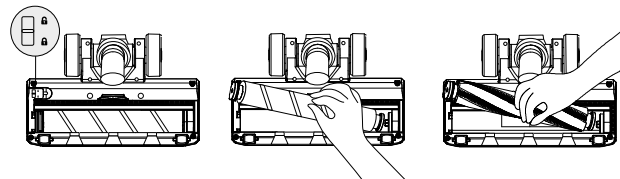
(2)

ОЧИСТКА ТУРБОЩЕТКИ

Турбощетку рекомендуется очищать после каждых 4-5 использований. Не используйте воду - внутри турбощетки мотор! его нельзя заливать водой.

- Отключите устройство и снимите батарею.
- Нажмите на фиксатор турбощетki.
- Снимите турбощетку, потянув вниз.
- Извлеките ролик из турбощетki, удалите шерсть, волосы и загрязнения, запутавшиеся в ролике.
- Очистите турбощетку от волос и пыли.
- После завершения очистки вставьте турбощетку в корпус насадки и закройте крепление.

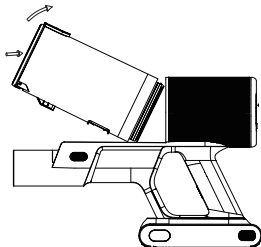
- Чтобы снять валик, переверните турбощетку и подвиньте фиксатор. Снимите крепление валика
- Снимите валик, потянув вверх за один конец, и вытащите его.
- При обратной установке, вставьте валик в турбощетку с учётом пазов. Вставьте крепление валика на место.



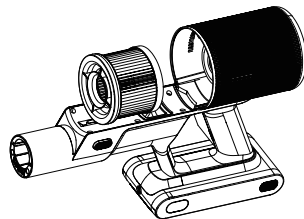
ОЧИСТКА ФИЛЬТРА

Примечание Рекомендуется заменять фильтр и мягкий валик каждые 3-6 месяцев, в зависимости от частоты использования прибора.

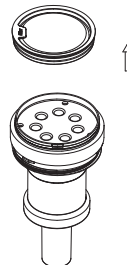
1. Нажмите кнопку фиксатора и снимите пылесборник.



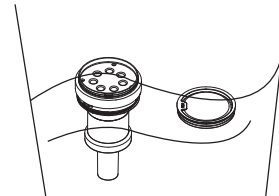
2. Извлеките модуль фильтра из пылесборника.



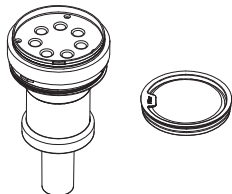
3. Извлеките фильтр из модуля



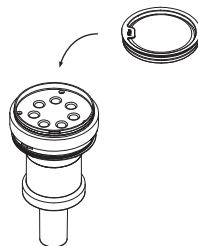
4. Очистите фильтр сухой тканью или салфеткой. При необходимости - промойте модуль и фильтр в прохладной воде



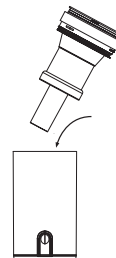
5. Высушите модуль и фильтр



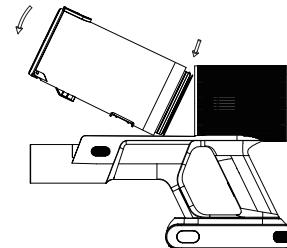
6. Установите фильтр обратно в модуль



7. Установите модуль фильтра в пылесборник



8. Закрепите пылесборник на корпусе пылесоса



Во время промывания деталей используйте только прохладную воду и тщательно их просушивайте. После очистки фильтра рекомендуется оставлять его на сутки в сухом месте в зоне не прямых солнечных лучей до полного высыхания и только после этого устанавливать обратно в устройство.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Перед хранением и транспортировкой устройства необходимо тщательно очистить корпус и полностью его просушить. Храните пылесос в закрытом, сухом и чистом помещении при температуре не выше 40 °C, с относительной влажностью не выше 60%, в отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы электроприборов, в недоступном для детей месте, вдали от источников огня, нагревательных приборов и прямых солнечных лучей.

При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к повреждению прибора и/или нарушению целостности упаковки. Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

- Прибор должен транспортироваться в упаковке.
- Не подвергайте прибор давлению или ударам во время транспортировки.
- В течение длительного времени храните прибор при температуре окружающей среды от 0°C до 40°C.
- Утилизируйте прибор, аккумулятор и зарядное устройство надлежащим образом в соответствии с местными законами и правилами страны или региона, в котором он используется.
- Не транспортируйте прибор при температуре выше 50 °C или ниже -20 °C.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Приведенные здесь неисправности, как правило, представляют собой ситуации, которые могут произойти. Вы можете легко устранить эти проблемы самостоятельно.

Никогда не используйте прибор, если мощность всасывания становится очень слабой, и очистка не помогла; если запах химии не проходит после нескольких включений, а все фильтры установлены. Это может быть свидетельством проблемы с мотором.

Если проблема не решена, несмотря на инструкции, обратитесь к продавцу, у которого вы приобрели устройство, или в авторизованный сервисный центр (адреса на сайте www.hi-story.ru).

Напишите нам на почту service@hi-story.ru В любом случае никогда не пытайтесь ремонтировать его самостоятельно.

Зарядное устройство может немного нагреваться во время зарядки прибора. Не является неисправностью.

Проблема	Возможная причина	Способ решения
При высоких нагрузках и длительной работе моторный блок может нагреваться. Верхняя часть блока может стать горячей. Это не является признаком неисправности.		
При включении химический запах	Новый прибор при первом использовании, как и после длительного хранения без использования, может выделять резкий запах. Это обычное явление для электромоторов (внутренние детали имеют защитное покрытие и смазки для обеспечения надежной и длительной эксплуатации мотора).	
Мощность всасывания слабая / слышны шумы при работе	Заполнен пылесборник, засор в щетке, трубке воздуховода; отсутствует или засорен фильтр	Убедитесь, что щетка и воздуховод не забиты пылью, что в них не попали посторонние предметы, что пылесборник не заполнен, что установлены и очищены фильтры
E0	Холостой ход, потеря всасывания. При срабатывании на дисплее в течение 5 секунд отображается «E0», затем экран гаснет.	Убедитесь, что в щетке ничто не мешает вращению валика, никакой посторонний предмет (мусор, волосы, ворс и т. п.) не блокирует работу. Если нужно, очистите прибор (контейнер, трубу, щетку и фильтр) в соответствии с разделом «УХОД И ОЧИСТКА»
E1	Ошибка двигателя. При срабатывании из-за перегрузки или короткого замыкания на дисплее в течение 5 секунд отображается «E1», затем экран гаснет.	Убедитесь, что в щетке ничто не мешает вращению валика, никакой посторонний предмет (мусор, волосы, ворс и т. п.) не блокирует работу. Дайте прибору остыть не менее 5 минут. Если проблема не исчезла, обратитесь в сервис.
E2	Перегрев. При перегреве на дисплее в течение 5 секунд отображается «E2», затем экран гаснет.	Убедитесь, что в щетке ничто не мешает вращению валика, никакой посторонний предмет (мусор, волосы, ворс и т. п.) не блокирует работу. Если нужно, очистите прибор (контейнер, трубу, щетку и фильтр) в соответствии с разделом «УХОД И ОЧИСТКА». Дайте прибору остыть не менее 15 минут. Если проблема не исчезла, обратитесь в сервис.

! Если указанными способами проблему решить не удастся, обратитесь в наш отдел качества на почту service@hi-story.ru или в авторизованный сервисный центр. Контакты вы можете уточнить в магазине, у наших дилеров, на сайте компании www.hi-story.ru и по адресу service@hi-story.ru. Только авторизованные сервисные центры имеют право и соответствующую квалификацию обслуживать технику HiSTORY.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с даты его приобретения. В течение гарантийного периода изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, обязуется устранить путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты, вызванные недостаточным качеством материалов или сборки. Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена кассовым или товарным чеком. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия и расходные материалы.

Наличие фирменной заводской типовой таблички с серийным номером на приборе обязательно! Пожалуйста, убедитесь в ее наличии и сохраните ее на приборе в течение всего срока службы прибора. Удаление таблички ведет к обезличиванию прибора и к возможным нарушениям правил его эксплуатации.

Изготовитель оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения условий эксплуатации в соответствии данным руководством по эксплуатации, если изделие ремонтировалось, разбиралось или было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также не сохранена полная комплектность изделия. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они представлены.

1. Гарантия включает в себя бесплатную диагностику, ремонт или замену неисправного изделия.
2. Гарантия не включает в себя установку, чистку, техническое обслуживание изделия, порядок которых изложен в руководстве по эксплуатации.
3. Случаи, на которые гарантия и ответственность производителя не распространяются:

- механические, тепловые и внешние повреждения прибора;
- несоблюдение условий транспортировки и эксплуатации;
- не прочтение пользователем руководства по эксплуатации;
- повреждения, возникшие в результате несчастного случая, внесения изменений в прибор, неправильного или плохого обращения, а также вызванные установкой/ эксплуатацией, не соответствующими местным электротехническим правилам;
- косвенные убытки пользователя;
- попадание внутрь моторного блока жидкости и/ или иных посторонних предметов внутрь прибора;
- использование неоригинальных щетки, бака и/или других комплектующих и запчастей;
- ремонт, произведенный неуполномоченными лицами или организациями;
- стихийные бедствия и иные причины, находящиеся вне контроля продавца и/или производителя.

Официальный срок службы прибора составляет 2 года. Учитывая надежность и высокое качество комплектующих, фактический срок службы может быть существенно выше официального.

Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере на корпусе прибора. Серийный номер состоит из 9 знаков. 1-й и 2-й знаки обозначают месяц, 3-й и 4-й — год выпуска устройства (ммгг00000).

Данное руководство по эксплуатации/паспорт технического изделия заменяет гарантийный талон.

Гарантийный срок исчисляется со дня заключения договора купли-продажи. При отсутствии документов, подтверждающих покупку, сроки исчисляются со дня изготовления товара (Ст. 19 ЗоЗПП, п2).

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ НОРМЫ И ИНФОРМАЦИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

Данный прибор должен утилизироваться отдельно от других отходов (Директива 2012/19/ЕС). Не выбрасывайте такие Изделия вместе с обычным бытовым мусором.



Утилизируйте старое изделие экологически безопасным способом. На этом изделии есть символ (WEEE), указывающий на то, что отходы электрического и электронного оборудования следует сдавать отдельно. Это означает, что оборудование требует обращения в соответствии с Директивой ЕС 2012/19/EU для переработки или сбора отходов, чтобы свести к минимуму воздействие на окружающую среду.

Электронные изделия, не прошедшие контролируемый процесс сбора отходов, представляют потенциальную опасность как для окружающей среды, так и для здоровья человека из-за содержащихся в них вредных веществ. Проконсультируйтесь у официального дилера или в центре сбора мусора вашего муниципального управления об утилизации изделия. Перед утилизацией изделия снимите аккумулятор и отрежьте штепсельную вилку, чтобы не подвергать опасности детей.

Для упаковки прибора применяются безвредные материалы, пригодные для повторного использования. Утилизировать всю упаковку необходимо безопасным для окружающей среды способом. Картонную упаковку можно сдать в центры переработки макулатуры или общественные пункты сбора на переработку. Любую пленку или пластик, содержащиеся в упаковке, следует сдать в общественные пункты сбора для утилизации. Информацию о пунктах сбора и времени вывоза можно получить в органе управления или в компании по утилизации отходов.

 **Данный прибор является сложным техническим устройством**

Соответствие нормам

 Данный прибор соответствует основным и другим соответствующим требованиям Директивы по электромагнитной совместимости 2014/30/EU, Директивы по низковольтному оборудованию 2014/35/EU и Директивы по безопасности машин и механизмов 2006/42/EC.

 Прибор сертифицирован в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» и соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», Технического регламента Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» ТР ЕАЭС 037/2016.